



**Vitaris, Numéro un de la Télésanté en France  
1<sup>er</sup> Téléassiste français à obtenir la triple Assurance Qualité :  
certifié NF service, certifié ISO 9001 et labellisé Afrata**

Le Creusot, le 28 Mars 2017



**Vitaris obtient la certification  
« NF Service – Télésanté au domicile » par l'AFNOR.**

Le Creusot le 28 Mars 2017 - Déjà certifiée ISO 9001 pour l'ensemble de ses activités de Télésanté et de Télé santé et labellisé AFRATA (modèle qualité développé par l'Association Française de Télésanté), Vitaris, N°1 de la Télésanté en France vient d'obtenir la certification NF Service – Télésanté au domicile par l'AFNOR pour ses activités de Télésanté.

Vitaris a toujours été fortement engagée dans une démarche qualité. Le fait d'avoir été évaluée et jugée conforme aux exigences des règles de certification NF Service - Télésanté au domicile - NF531 - version 1 et à la norme X50-520 (09/2013) concrétise les efforts poursuivis par Vitaris depuis de nombreuses années pour satisfaire ses clients : collectivités locales, organismes sociaux, prestataires de services à la personne et bien évidemment et en premier lieu, ses utilisateurs personnes âgées et personnes handicapées bénéficiaires de ses services de télésanté.

Dans un secteur où de nombreuses offres sont présentes, cette triple assurance qualité, fondée notamment sur des référentiels conçus avec les professionnels du secteur, permet de fournir à nos abonnés une garantie de bénéficier du meilleur professionnalisme et des meilleurs engagements en termes de qualité de service.

Toutes les équipes de Vitaris ont été impliquées dans la démarche afin d'améliorer les processus clés de l'entreprise pour répondre aux exigences de la norme et pouvoir proposer à nos abonnés du matériel de qualité conçu par notre groupe, une totale transparence sur les prix, une centrale d'écoute humaine basée en France, un réseau de conseillers installateurs de proximité et des offres personnalisées aux besoins de chacun.



*« Dans le cadre de notre métier, l'exigence de Qualité est au cœur de notre culture d'excellence opérationnelle. Cette certification est une nouvelle preuve de l'exigence de notre démarche Qualité initiée dès la création de l'entreprise, grâce à notre organisation et l'implication de l'ensemble des salariés. Elle témoigne encore et toujours de la volonté de Vitaris d'améliorer en permanence la satisfaction de ses abonnés ».*

**Alain Monteux – Président**

### **A propos de Vitaris**

Partie intégrante du groupe Tunstall Healthcare, leader mondial de la Téléassistance et la santé connectée, Vitaris est le premier prestataire de téléassistance en France avec plus de 125 000 abonnés. L'entreprise propose aux collectivités locales, aux particuliers et aux résidences pour seniors des offres de Téléassistance et de santé connectée adaptées à chaque besoin : Téléassistance classique ou avancée, avec ou sans médaillon ; détection automatique de chutes ; packs domotique ; suivi de l'activité quotidienne ; assistance mobile ; détection de fugue...

Les plateformes d'écoute et d'assistance, situées au Creusot, offrent aux abonnés une gamme étendue de services : soutien psychologique, lutte contre l'isolement, soutien aux aidants... Les agences régionales assurent un service de proximité sur l'ensemble du territoire national.

Vitaris est le seul<sup>(1)</sup> Téléassiste français avec la triple certification qualité : certifié ISO 9001 pour l'ensemble de ses activités de Téléassistance et de télésanté ; labellisé AFRATA ; certifié NF Service – Téléassistance au domicile par l'AFNOR pour ses activités de Téléassistance.

Un livre retraçant l'histoire de l'entreprise : « Les aventuriers de la Téléassistance – Vitaris : 30 ans au service de la personne » vient d'être édité. Il est disponible sur demande.

<sup>(1)</sup>au 01/03/2017

### **Contact Presse**

Agence Aressy RP

Louise Caetano

01 85 73 08 42

[l.caetano@aressy-rp.com](mailto:l.caetano@aressy-rp.com)