

**Résultats Baromètre**  
**« Vitaris / Serrière - Technologies :  
avis et attentes des aidants  
familiaux 2018 »**

**Mars 2018**



[www.FredericSerriere.com/telechargements/aidants2018.pdf](http://www.FredericSerriere.com/telechargements/aidants2018.pdf)



[www.YouTube.com/c/fredericserriere](http://www.YouTube.com/c/fredericserriere)

## Les enseignements du baromètre

Des grandes différences entre les aidant-enfants et aidant-conjoints

Les aidant-conjoints se disent peu intéressés par les technologies (manque de connaissance essentiellement)

Fort potentiel pour les aidants-enfants

## Frédéric Serrière

Conseiller en stratégie sur le marché des Seniors avec GlobalAgingConsulting (Berlin, Londres, New-York, Paris, Tokyo)

Animateur du think tank Age Economy

Investisseur (impression 3D, IA, Marché des Seniors, Entertainment)



## Tunstall Vitaris n°1 de la téléassistance en France

**Téléassistance** – avec ou sans médaillon ; détection automatique de chutes ; packs domotique ; suivi de l'activité quotidienne ; assistance mobile ; soutien psychologique ; lutte contre l'isolement ; soutien aux aidants...

**Appel infirmières** – filaire ou radio avec localisation

**Fugues et errances** – contrôle d'accès par le médaillon, géolocalisation, serrure connectée

**Santé connectée** – logiciel de suivi des données de santé, terminal connecté

## Méthodologie

### Méthodologie en trois étapes :

**Interviews téléphoniques de 1003 aidants familiaux « enfants » d'une personne âgée dépendante** (semaine du 19 février 2018)

**Interviews téléphoniques de 867 aidants familiaux « conjoints » d'une personne âgée dépendante** (semaine du 19 février 2018)

**1 focus group avec 8 aidants familiaux « enfants »** (Lyon, le 28 février 2018).

L'objectif était double : approfondir le sujet et analyser plus finement les résultats de l'enquête téléphonique afin d'éviter les interprétations.

# Aidants / Aidés – Les situations

## Chiffres sur les aidants

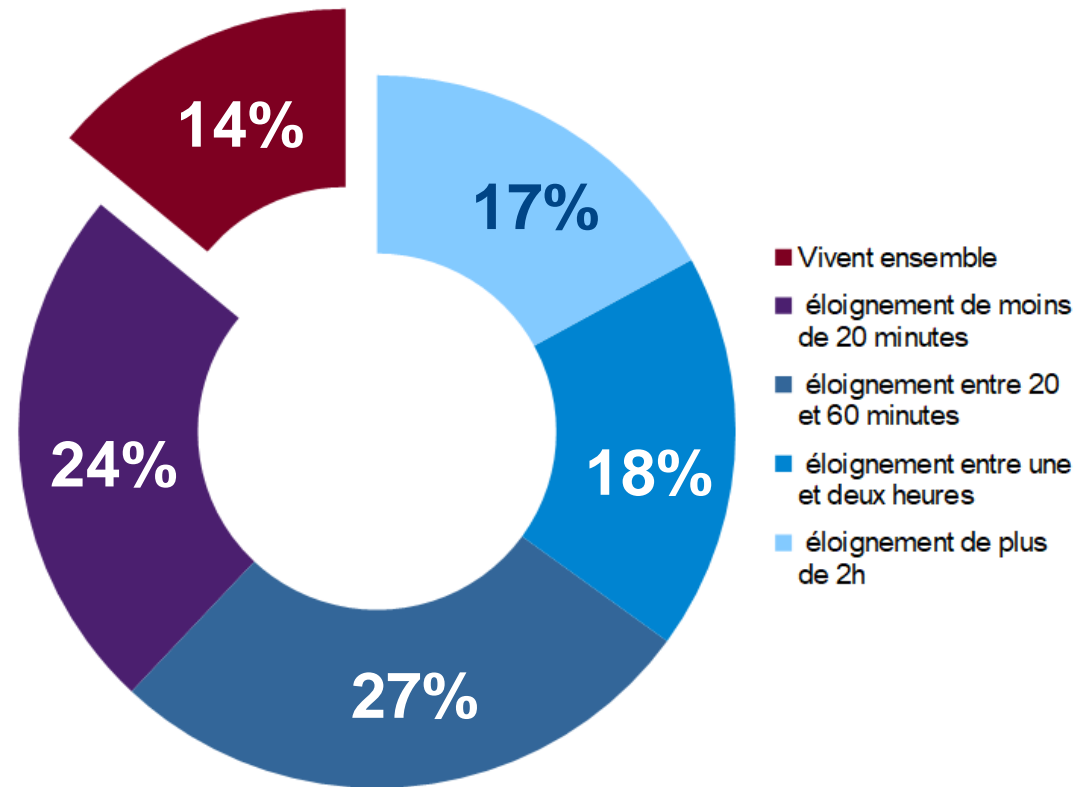
Près de 8,3 millions d'aidants de 16 ans ou plus en France. (Source Cnsa)

51% travaillent / 75% ont moins de 65 ans / 58% sont des femmes / 39% sont seuls à aider  
(Source Baromètre Fondation April 2017)

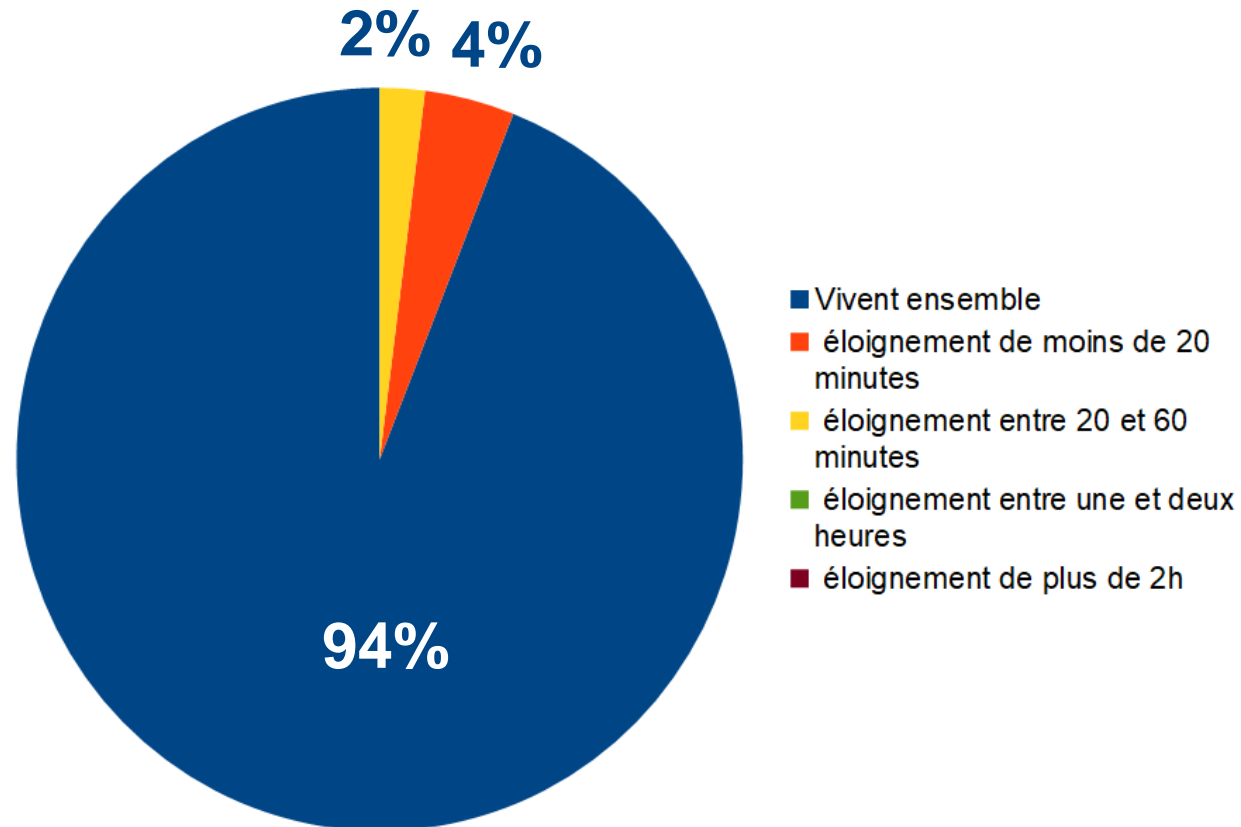
Les aidants familiaux dépensent environ 7 000 \$ par an (Usa – Source Aarp)



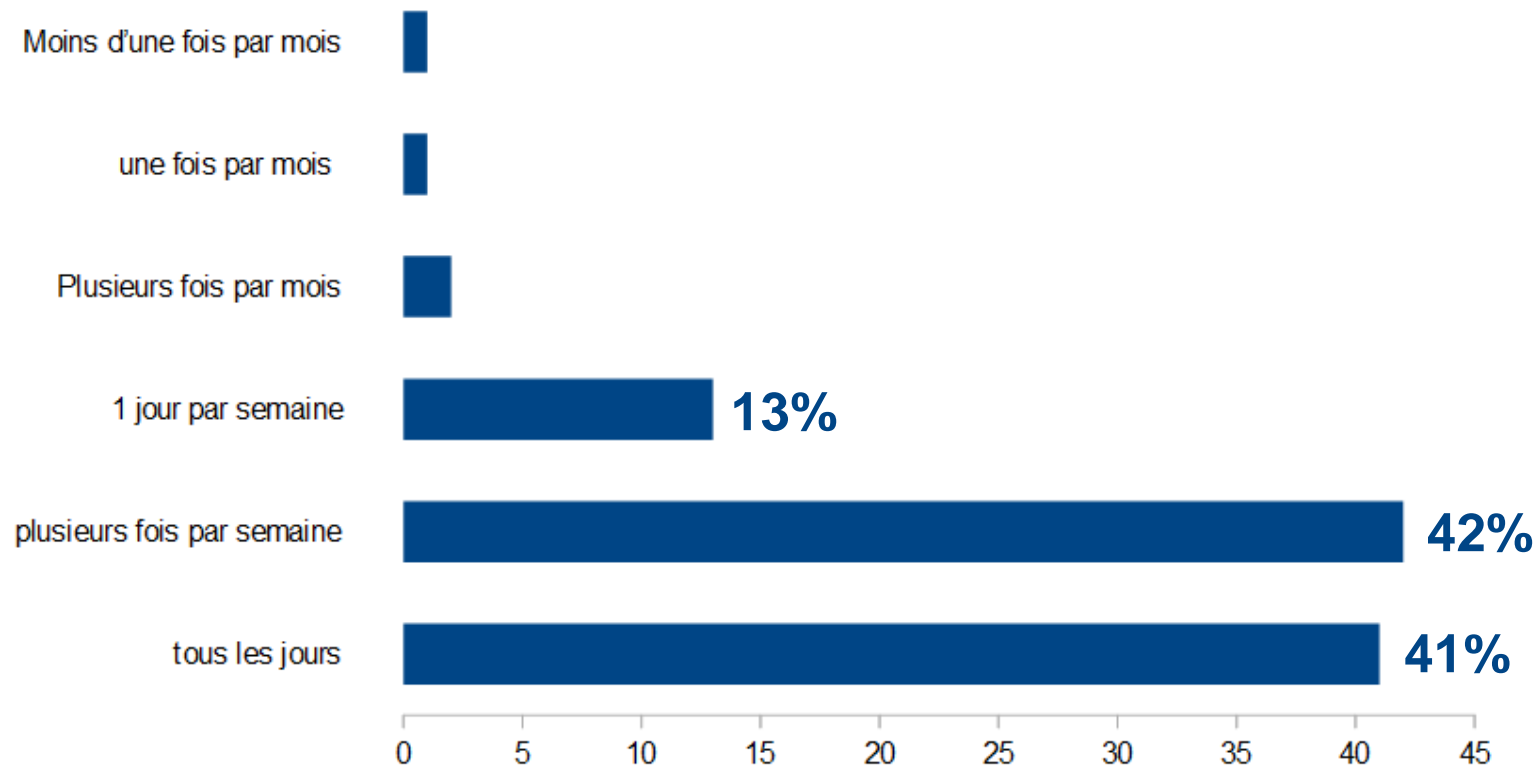
## Eloignement « aidant-enfant / aidé » 51% vivent à moins d'une heure de distance



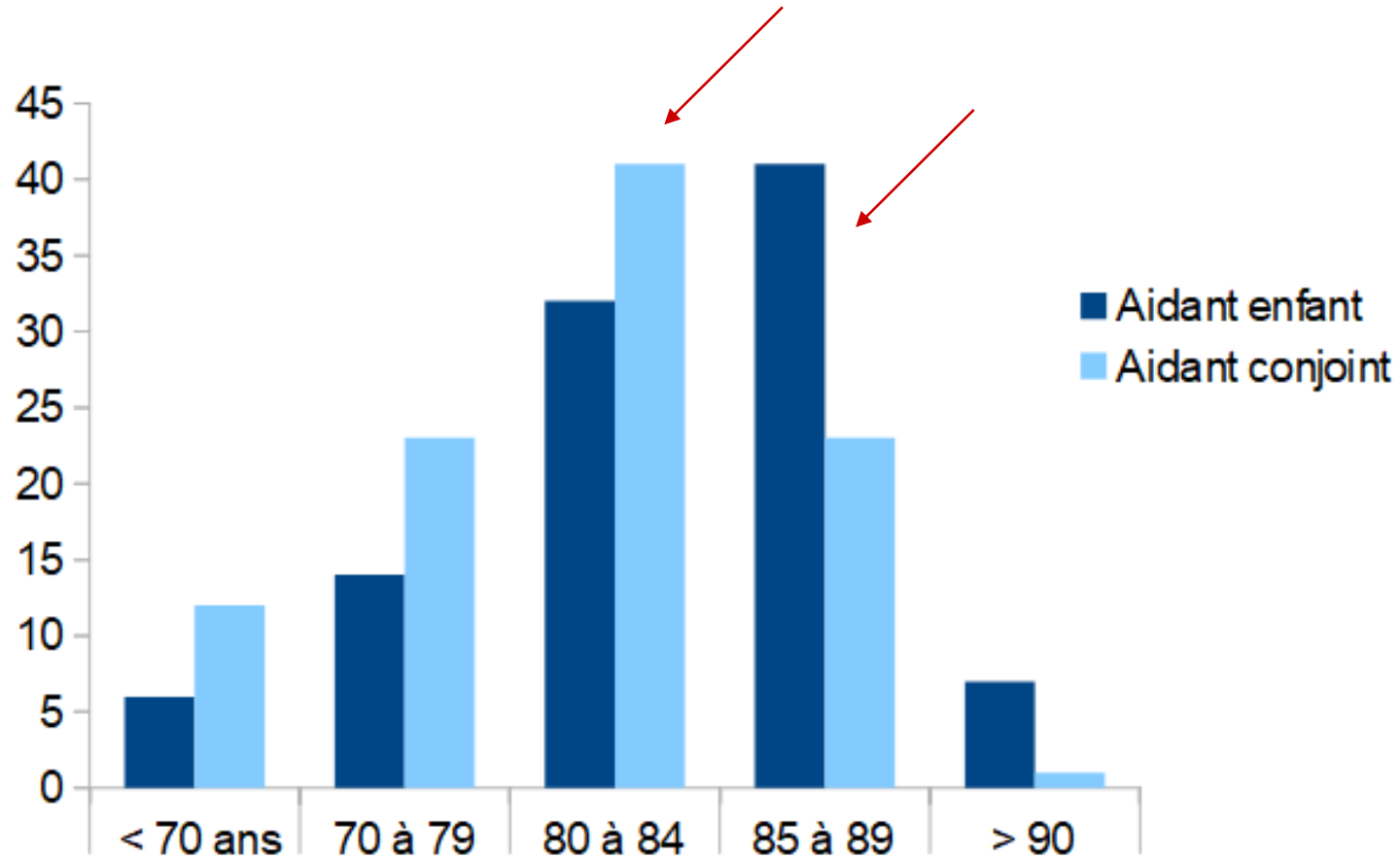
## Eloignement « aidant-conjoint / aidé » **94% vivent ensemble**



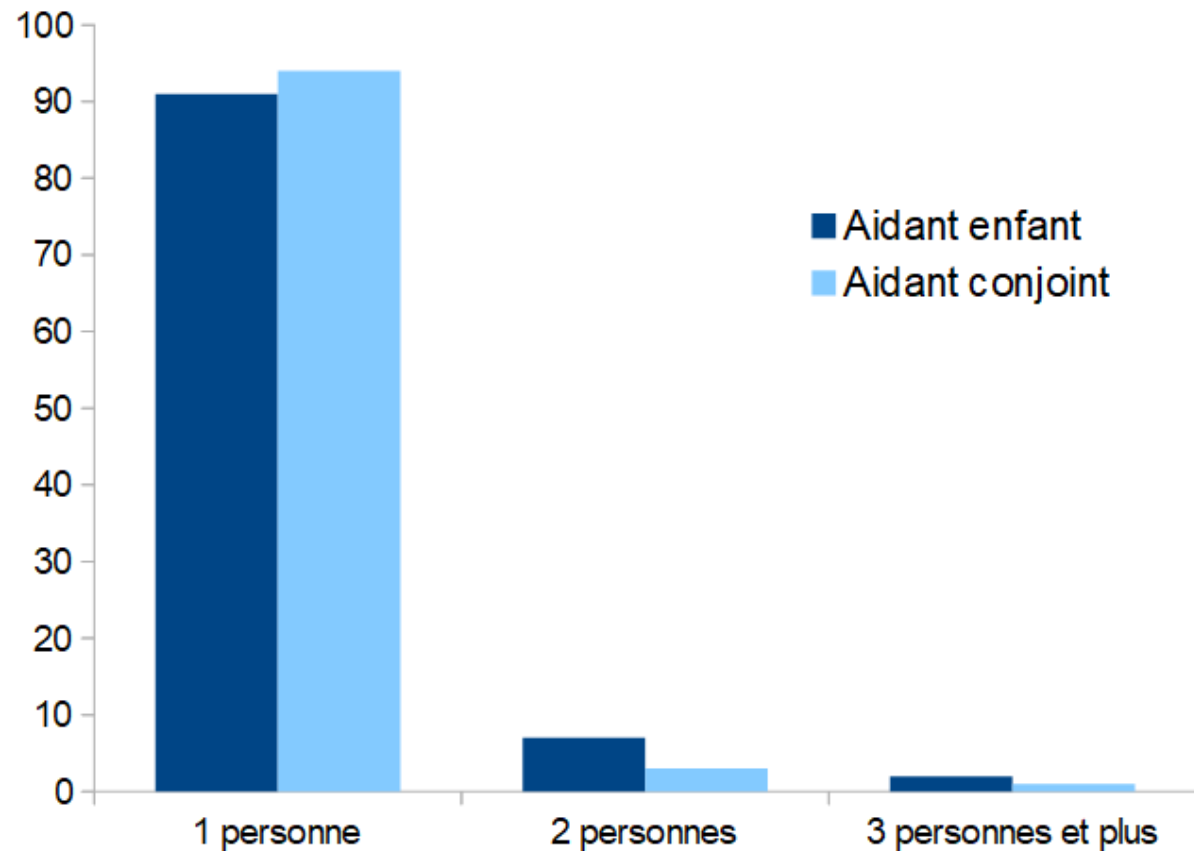
## 41% des aidant-enfants visitent tous les jours l'aidé



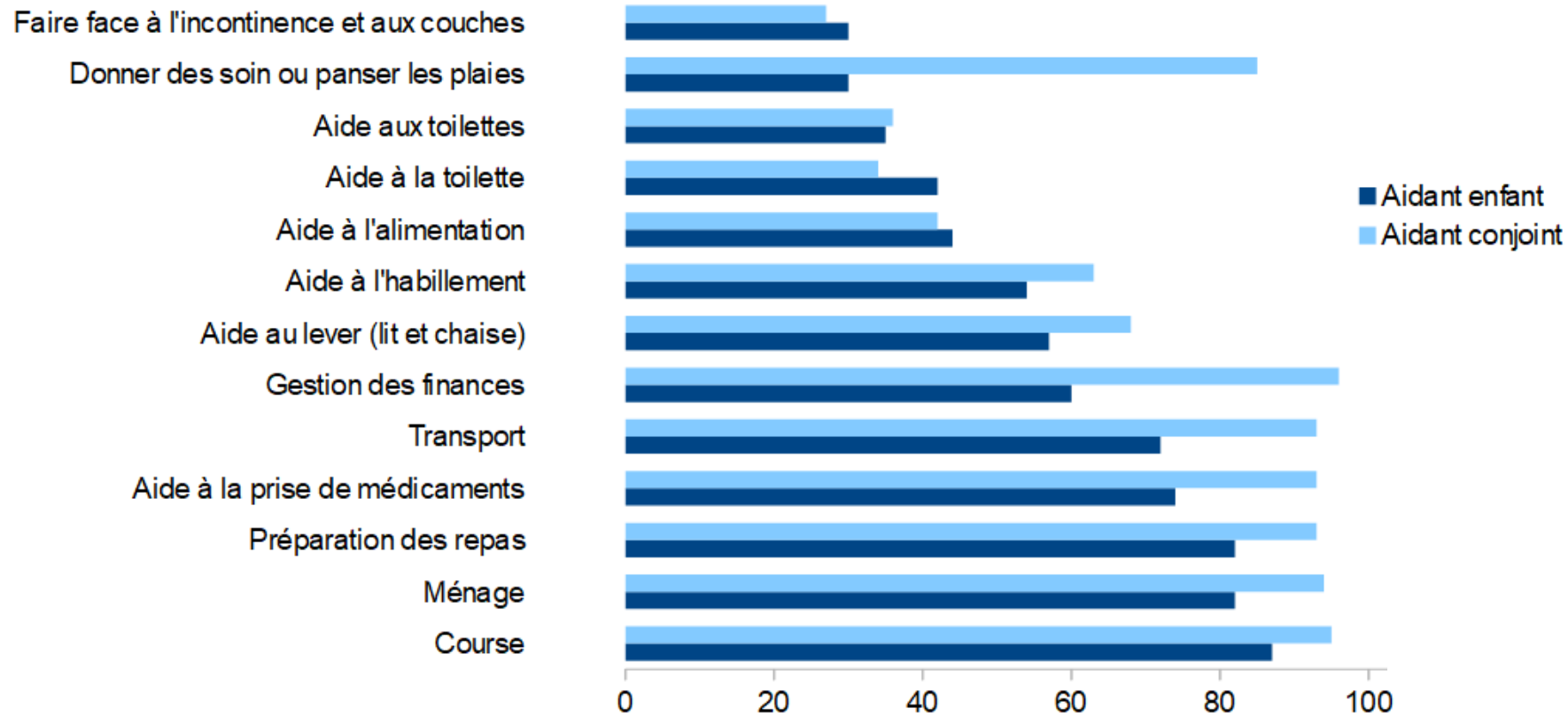
## Age des aidés : facteur de l'espérance de vie par sexe



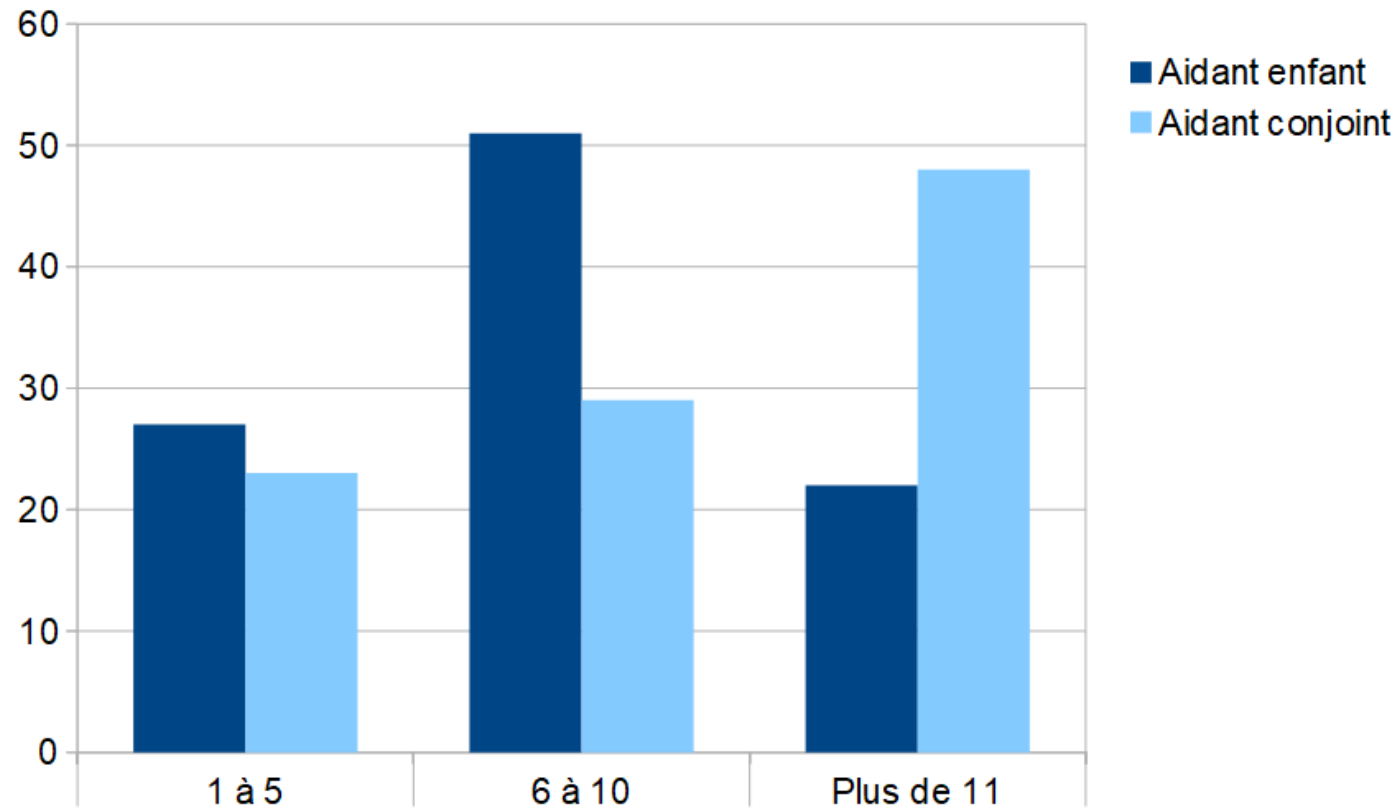
## La grande majorité des aidants aide une personne



## Les tâches réalisées par les aidants



## Nombre de tâches réalisées par les aidants

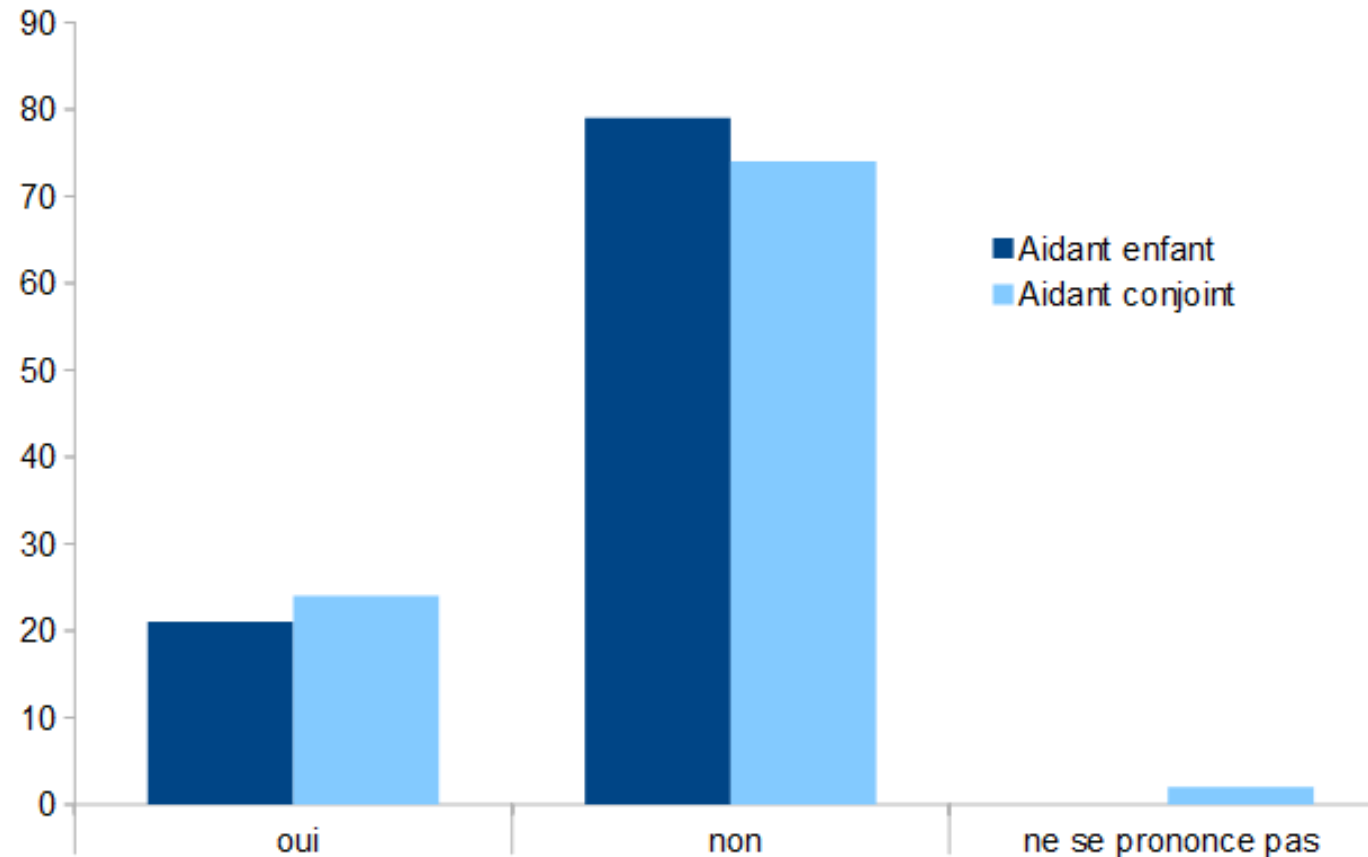


# Connexions & Usages Internet



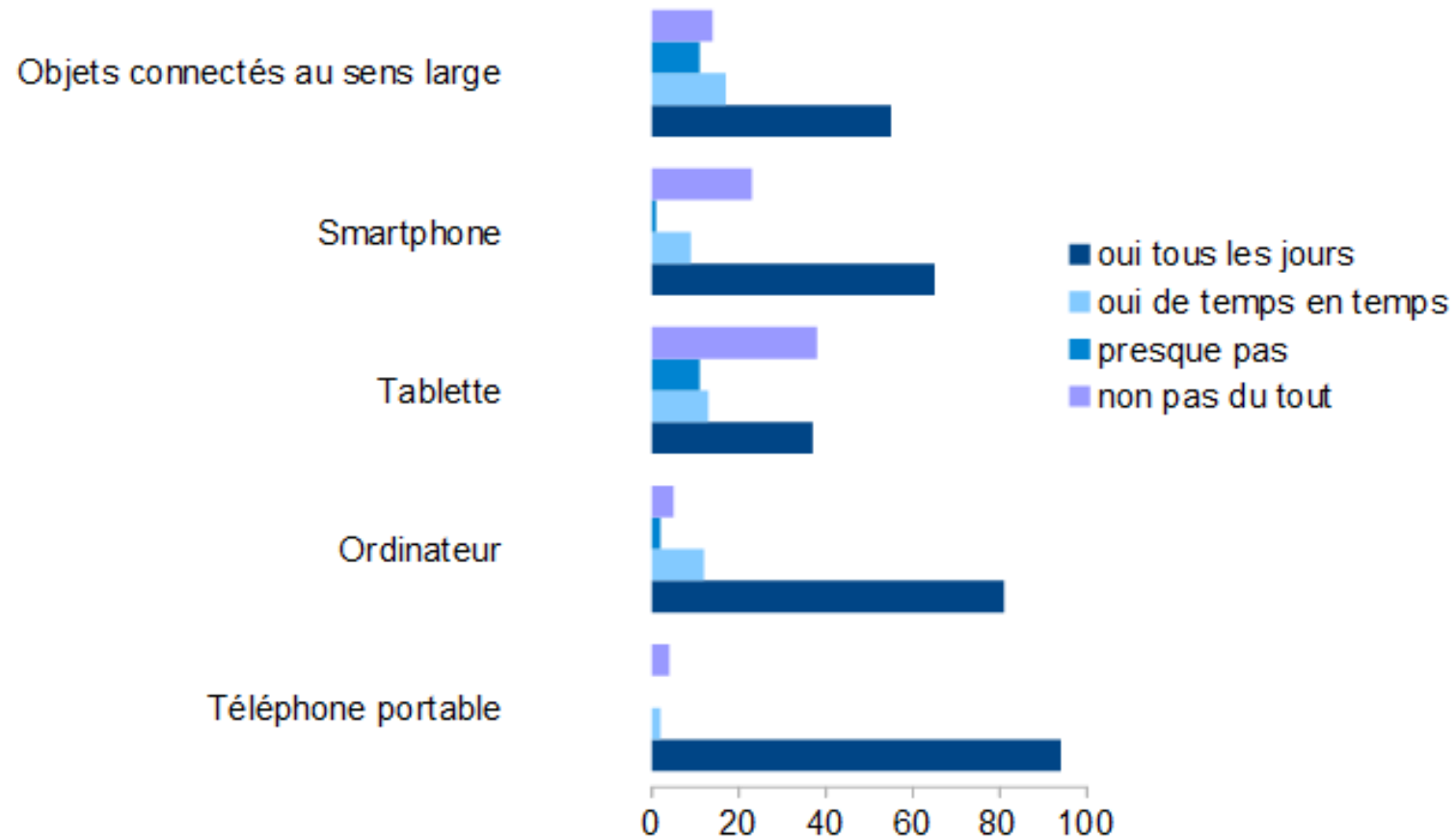
## Des aidés encore peu connectés à Internet

Y-a-t-il une connexion Internet au domicile de l'aidé avec un ordinateur, un smartphone, etc



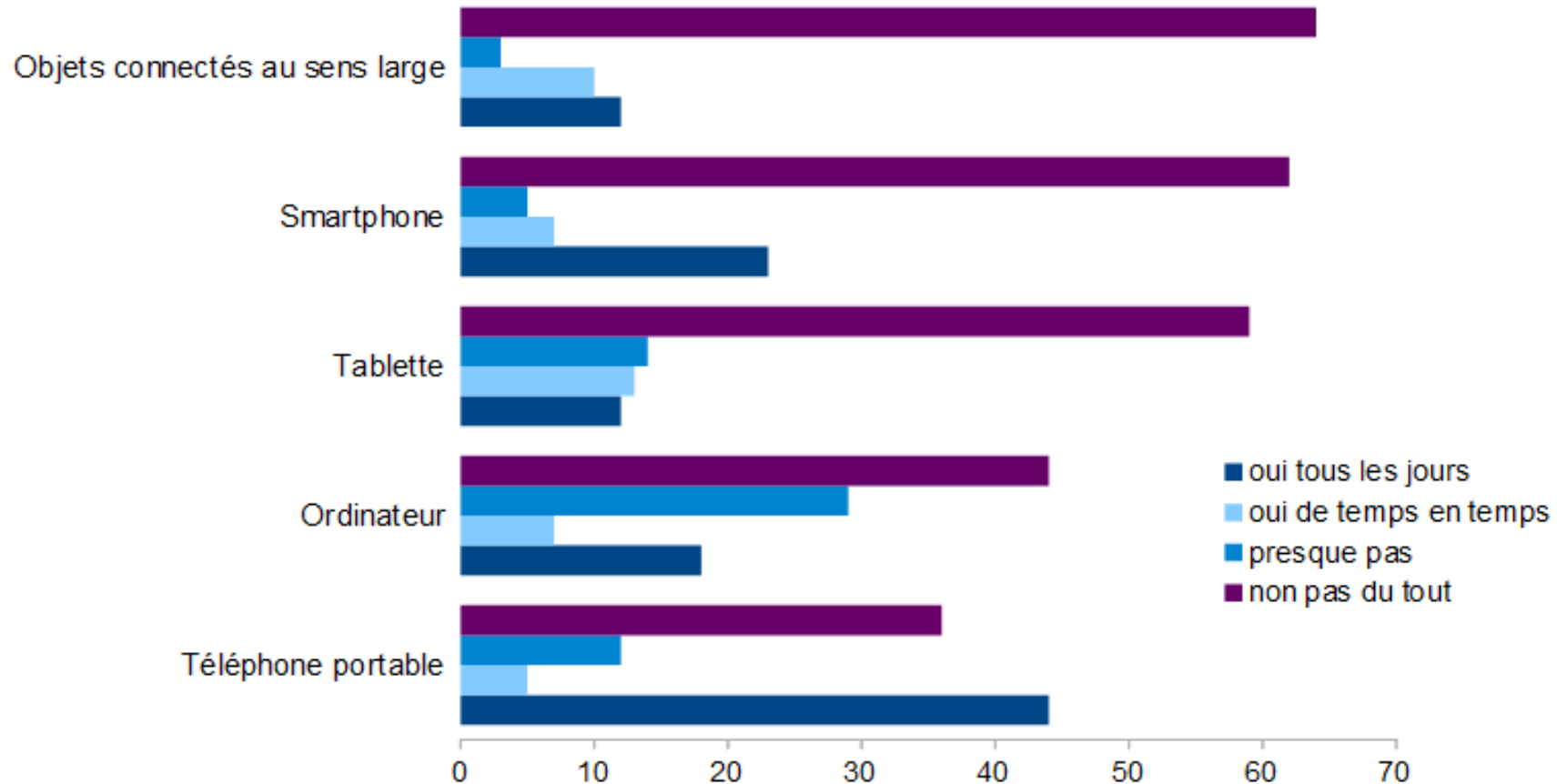
## Des aidant-enfants très connectés

Utilisez vous les technologies ?



## Des aidant-conjoints encore peu connectés

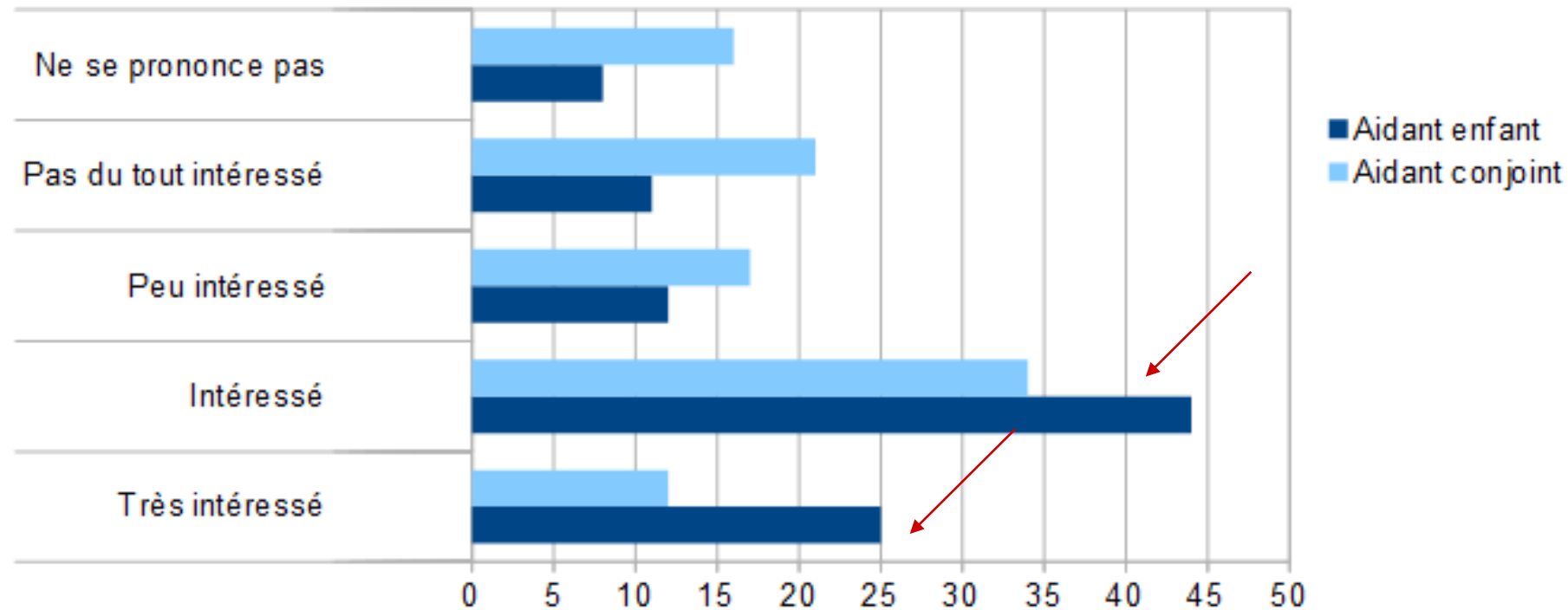
Utilisez vous les technologies ?



# Attentes en termes de besoins et de technologies

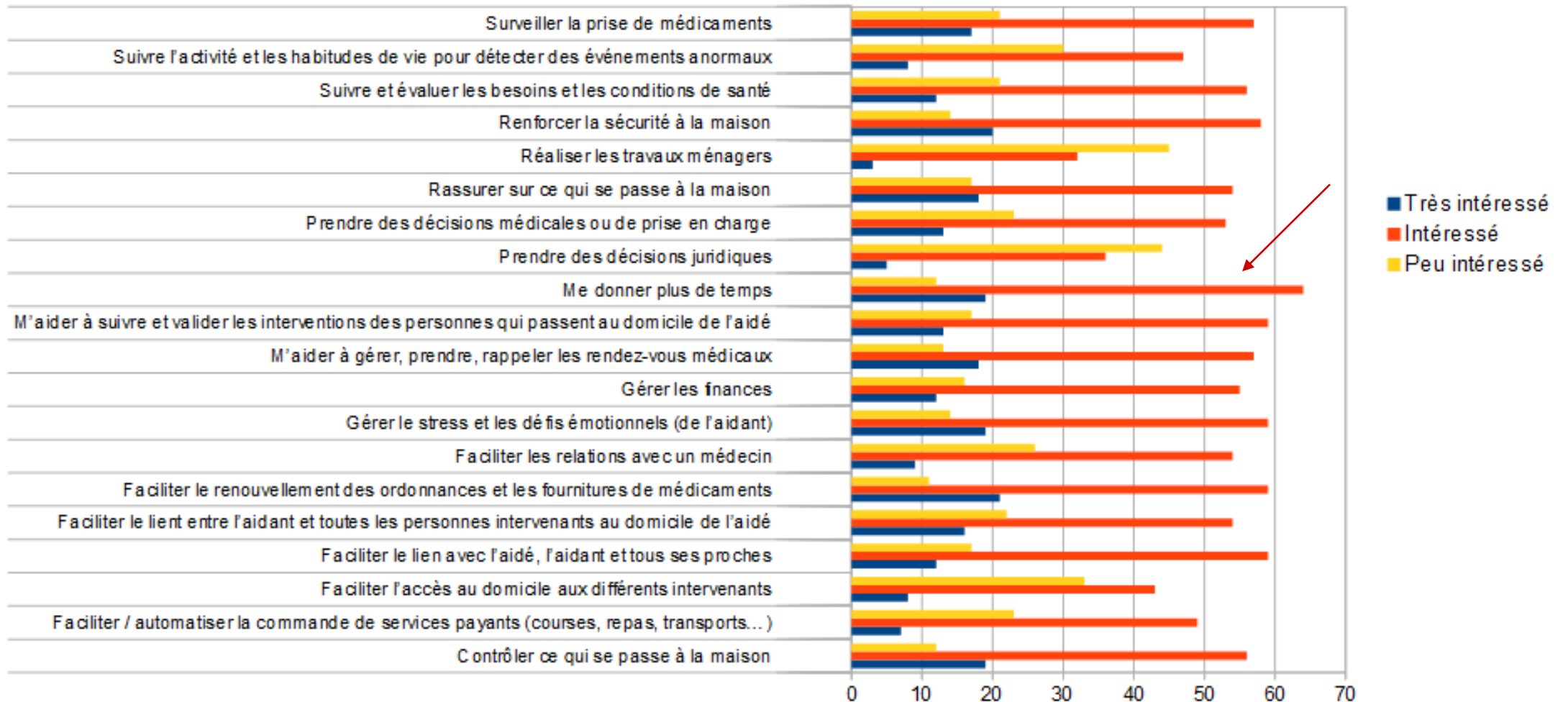
## Fort intérêt des aidant-enfants pour les technologies

Degré d'intérêt pour les nouvelles technologies pouvant aider l'aidant et l'aidé.



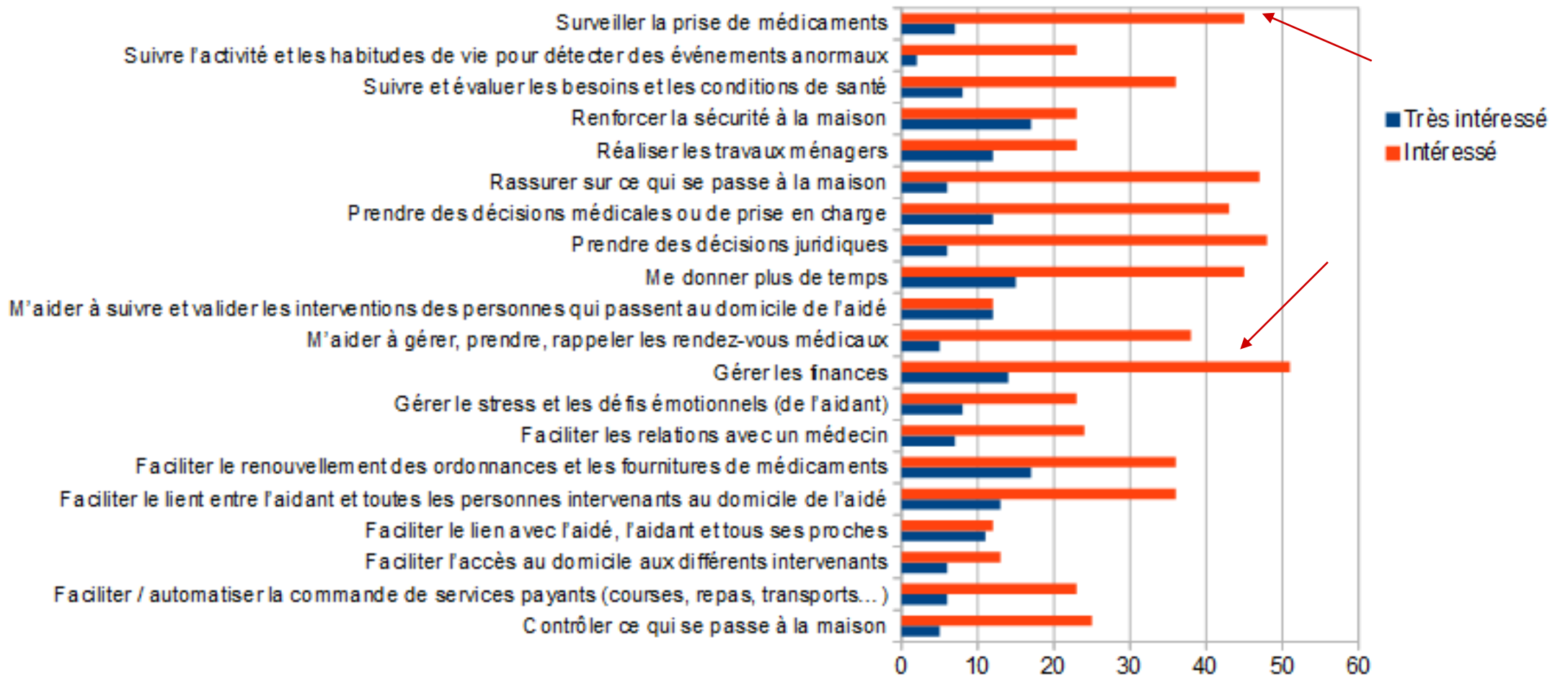
# Grande attentes des aidant-enfants

Seriez-vous intéressé par une application des nouvelles technologies pouvant vous aider pour les tâches suivantes

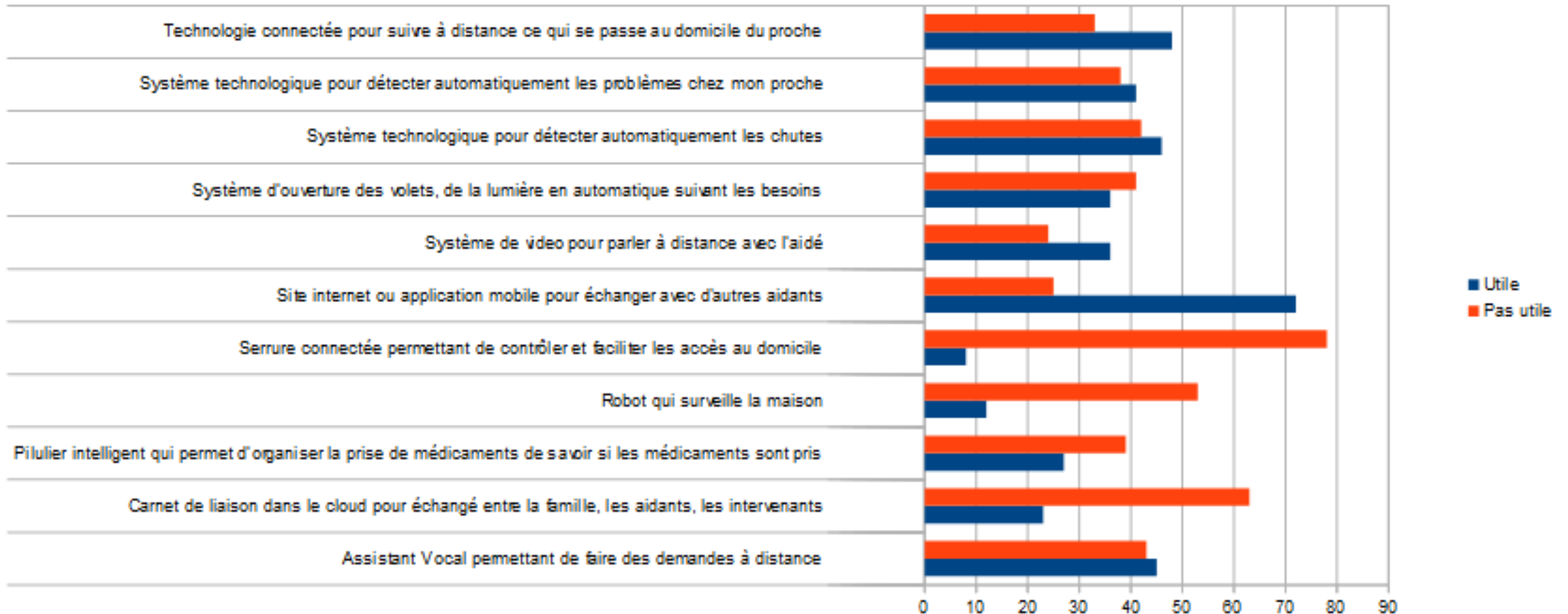


## Attentes plus précises des aidant-conjoints

Seriez-vous intéressé par une application des nouvelles technologies pouvant vous aider pour les tâches suivantes

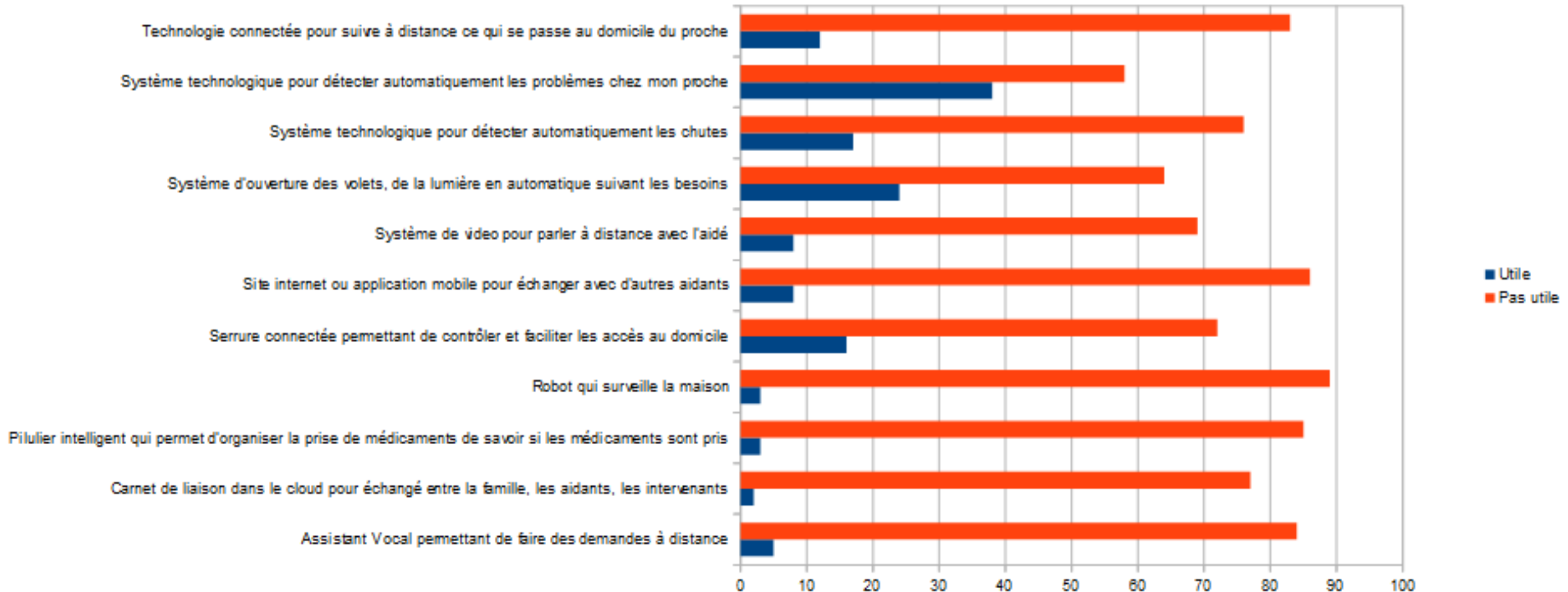


## Intérêts des différents technologies - Aidant-enfants

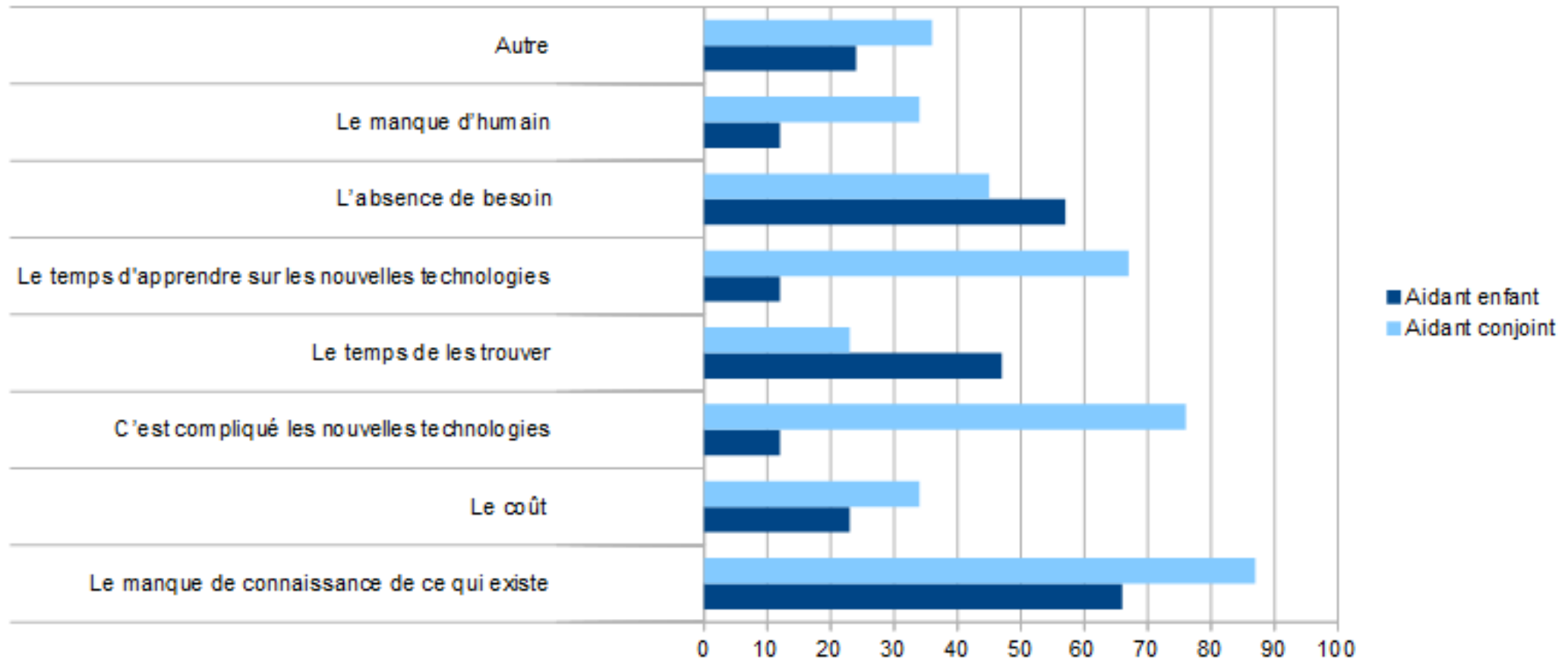




## Intérêts des différents technologies - aidant-conjoints

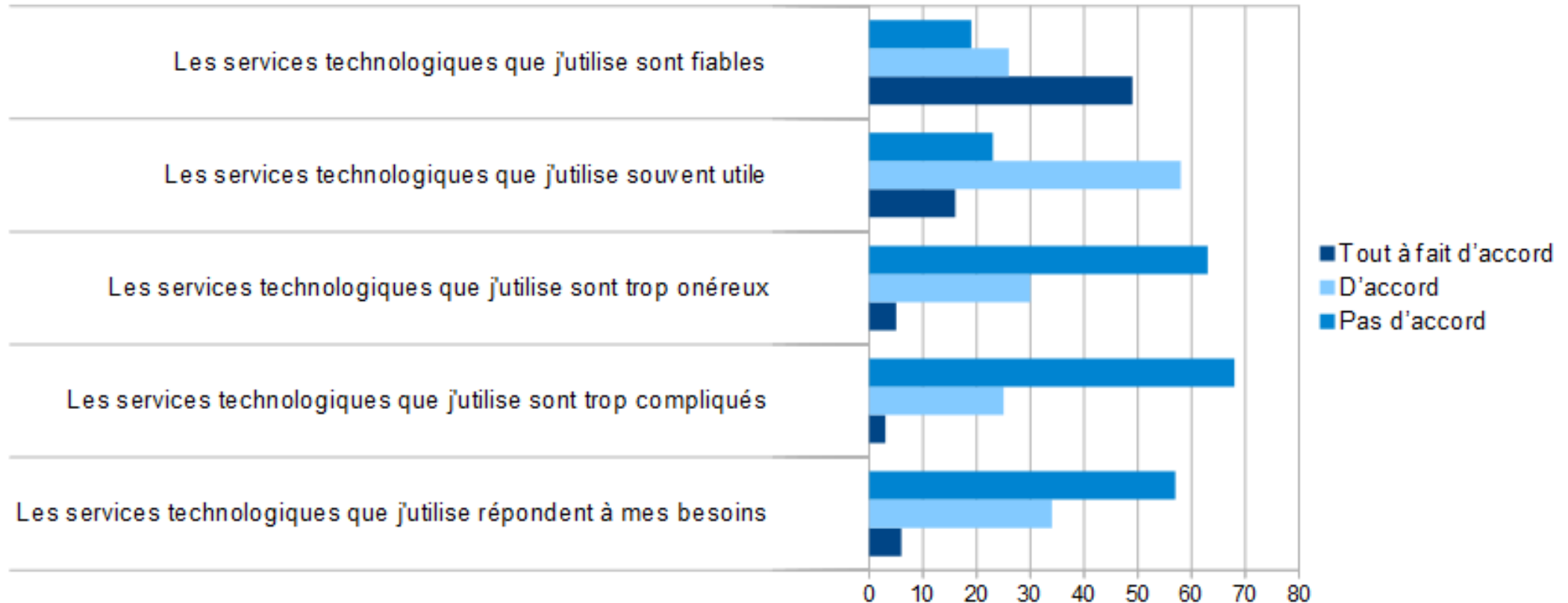


## Freins au développement des technologies



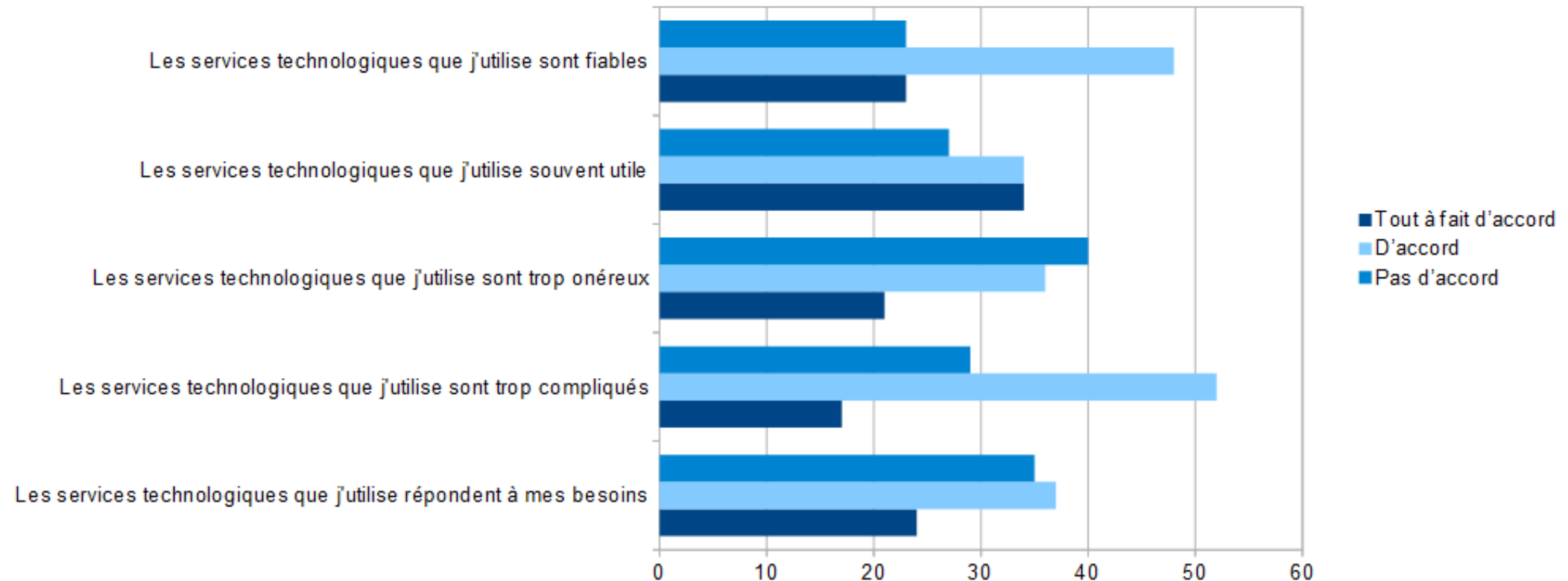
# Avis après usage des technologies - Aidant-enfants

Attention : échantillon faible



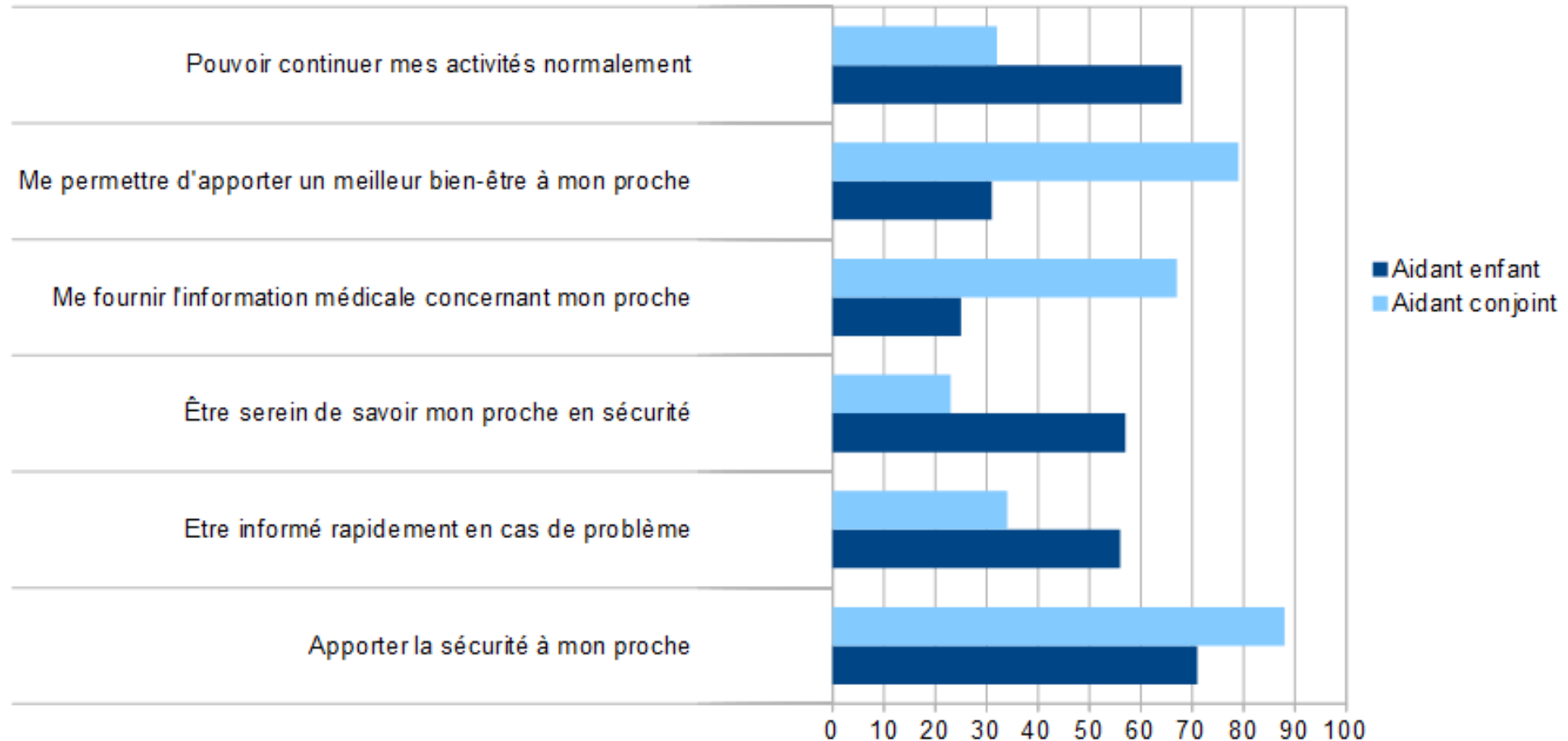
# Avis après usage des technologies - Aidant-conjoints

Attention : échantillon faible

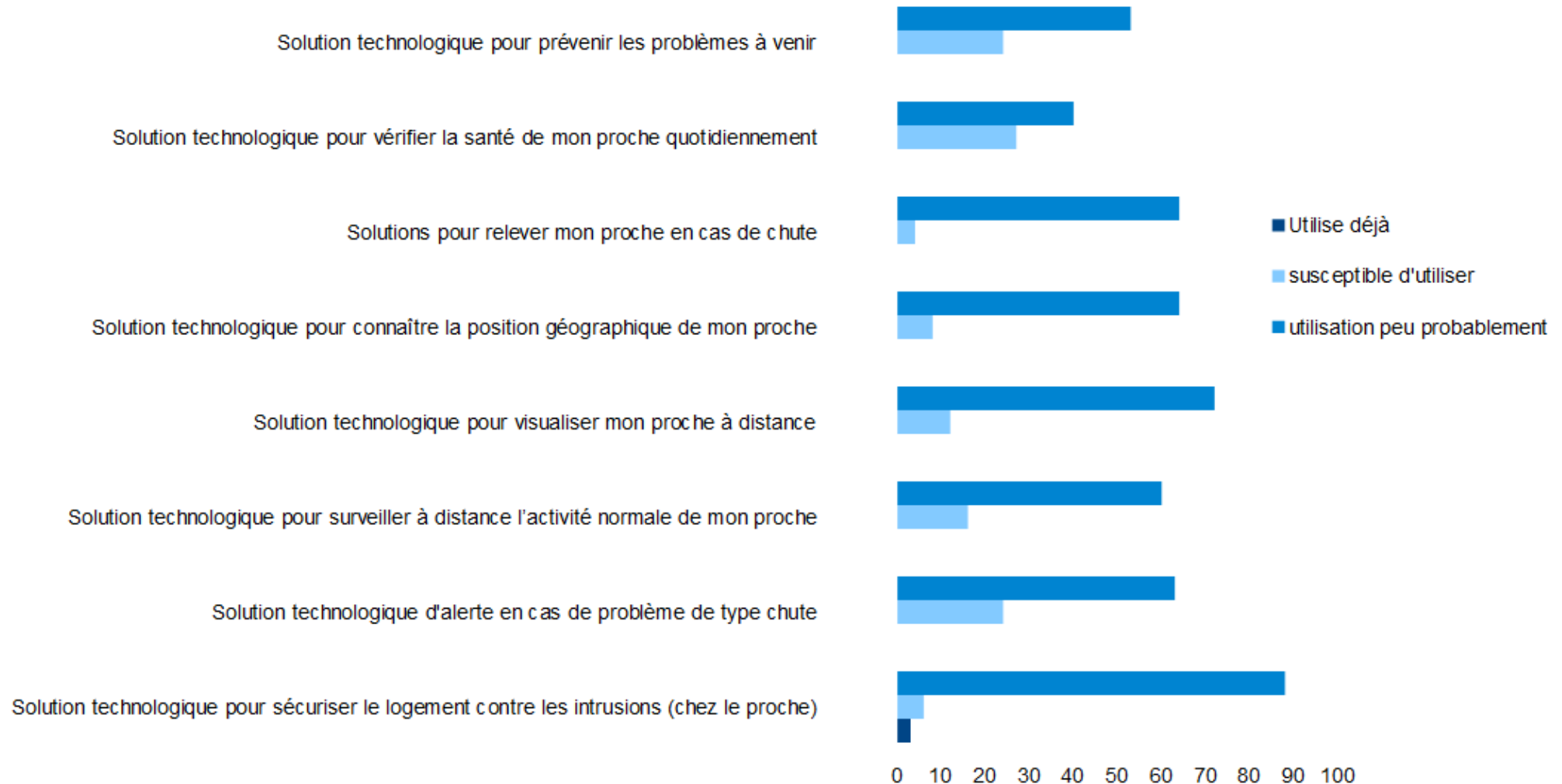


# Critères importants dans les technologies

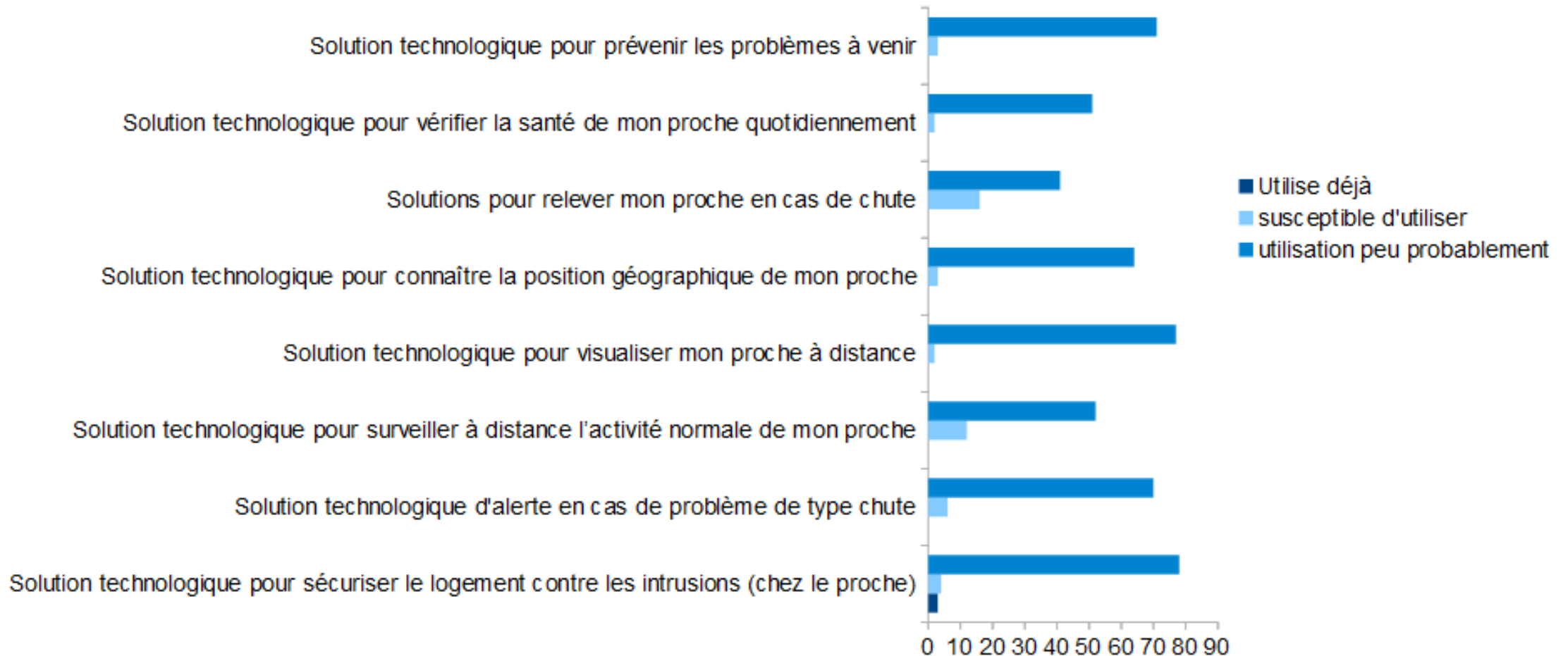
3 réponses possibles



## Attentes dans les fonctionnalités de sécurité - Aidant-enfants



## Attentes dans les fonctionnalités de sécurité - Aidant-conjoints



# Attentes dans les fonctionnalités sociales

## Réponses des personnes intéressées

Information et ressources sur les services de soutien émotionnel, de santé mentale ou de soutien social pour vous aider à gérer les défis liés à la prestation de soins à un proche

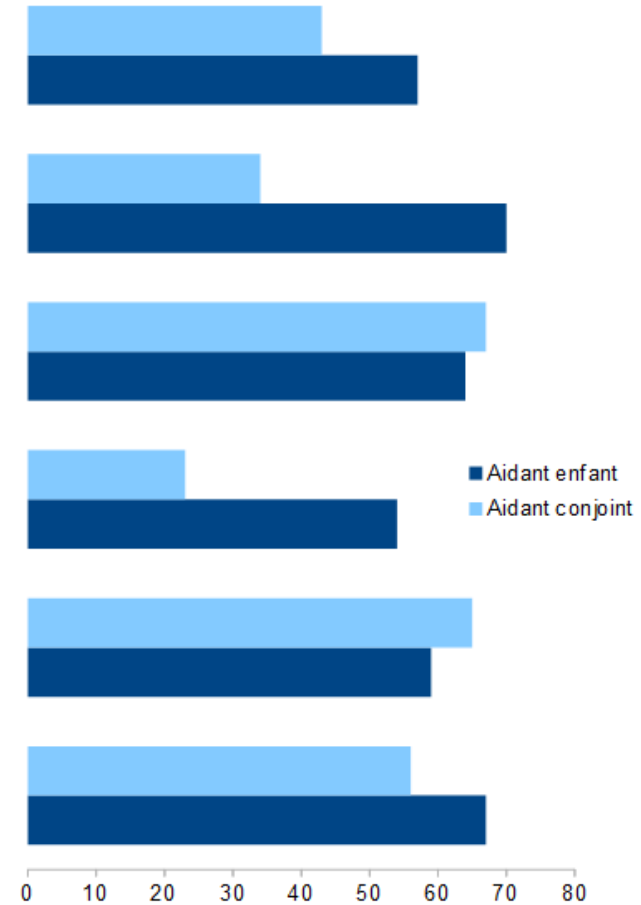
Les médias sociaux ou les réseaux sociaux liés à la prestation de soins

Bénéficiez d'un soutien en matière de santé émotionnelle ou mentale de la part de professionnels pour vous aider à gérer les défis liés à la prestation de soins à un proche

Bénéficier de réseaux de personnes pouvant intervenir bénévolement au domicile de mon aidé

Contribuer ou lire des témoignages sur la prestation de soins

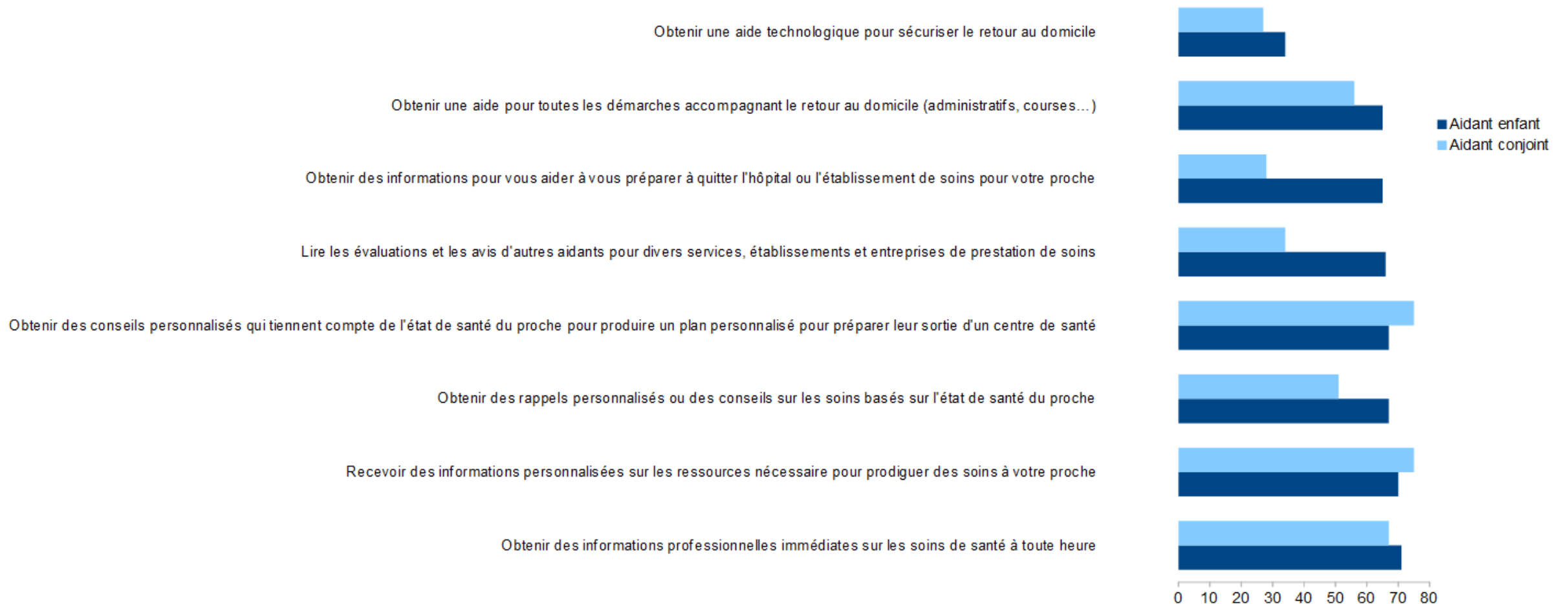
Se connecter "socialement" avec d'autres aidants pour partager et apprendre des expériences personnelles





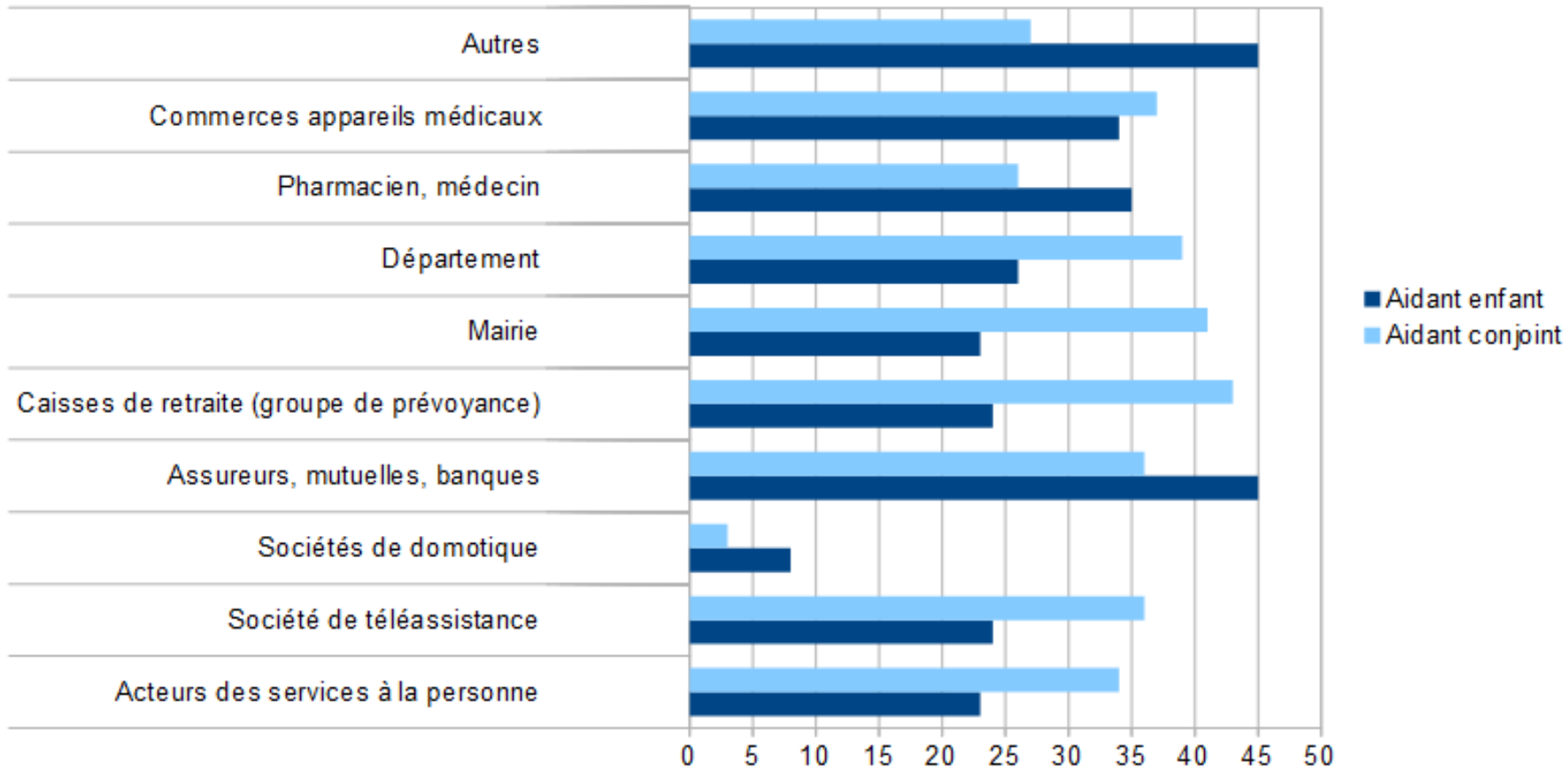
# Attentes ds fonctionnalités / suite au passage de l'aidé à l'hôpital

Réponses des personnes intéressées



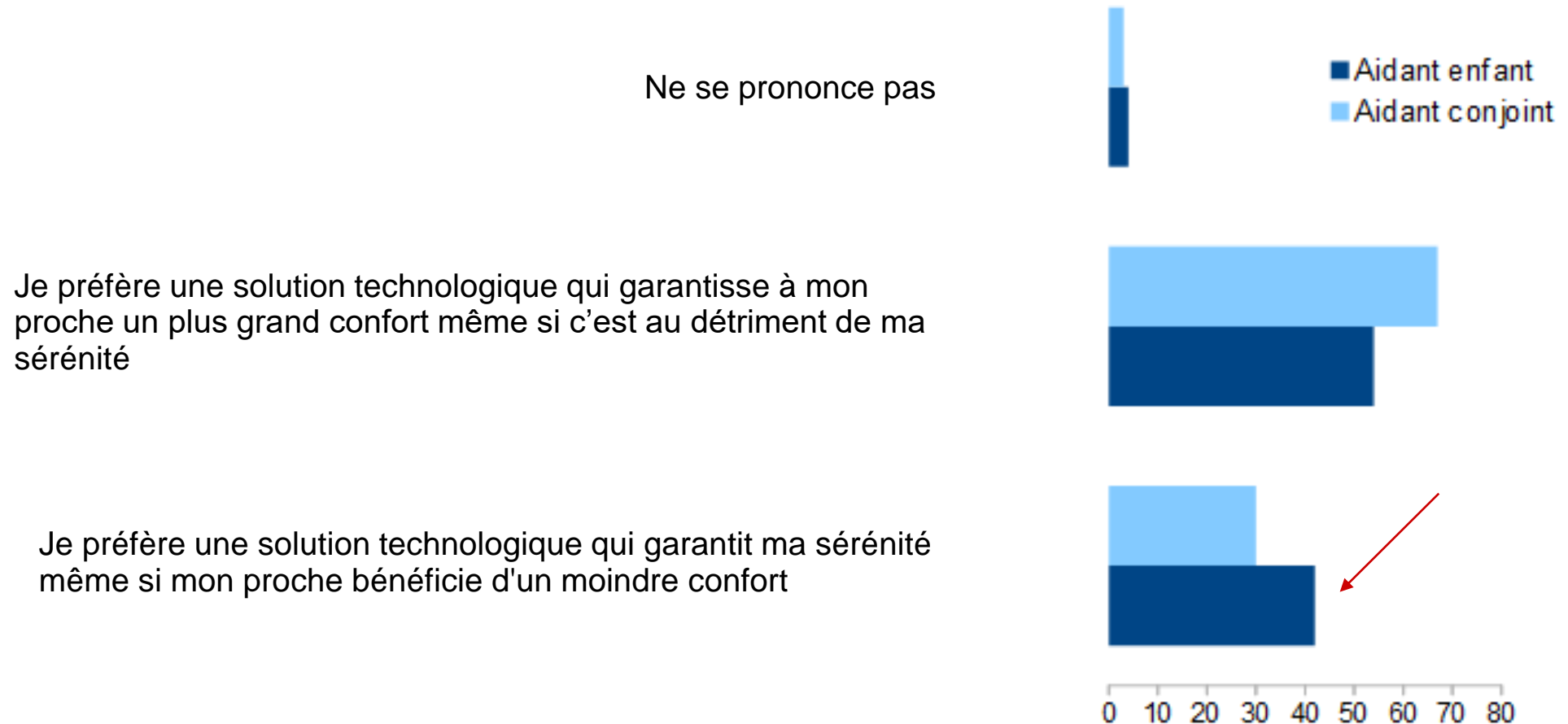
# Canaux de distribution de ces technologies - désirés

3 réponses possibles



# Sécurité vs Sérénité vs Vie privée

## Conflit éventuel entre besoins de l'aidé / besoins de l'aidant



## Conflit éventuel entre sécurité / sérénité / respect de la vie privée

Ne se prononce pas



Je préfère une solution technologique qui garantisse le respect de la vie privée de mon proche même si c'est au détriment de ma sérénité et sa sécurité



Je préfère une solution technologique qui garantit ma sérénité et sa sécurité même si cela diminue le respect de la vie privée de mon proche



0 10 20 30 40 50 60 70 80

## Les enseignements du baromètre

Des grandes différences entre les aidant-enfants et aidant-conjoints

Les aidant-conjoints se disent peu intéressés par les technologies (manque de connaissance essentiellement)

Fort potentiel pour les aidants-enfants

## Contacts

### TUNSTALL VITARIS

Pour les résidences :

Thomas Palaysi – 06.77.68.03.50

Pour le domicile :

Emmanuel Boye – 06.37.34.70.33

### AgeEconomy

Frederic Serriere

09.50.02.03.94

Hute.meizt@fredericserriere.com