

## **Vitaris édite un livre retraçant l'histoire de l'entreprise « Les aventuriers de la téléassistance »**

Vitaris : 30 ans au service de la personne



### **Vitaris : 30 ans au service de la personne !**

Cela méritait largement pour Vitaris la sortie d'un livre hommage dédié à ses abonnés, à ses partenaires, à ses salariés, à tous ceux qui ont mené une aventure originale et exemplaire depuis plusieurs décennies.

Etre au plus près des besoins de chaque abonné pour que le lien social intergénérationnel continue d'exister, voilà le credo de Vitaris, entreprise spécialisée dans la téléassistance.

Pouvoir contribuer à maintenir à domicile des personnes âgées ou handicapées, leur apporter une écoute et une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 - voilà le pari relevé par Vitaris depuis 30 ans déjà : **conserver des valeurs humanistes fortes, un service de qualité** tout en étant capable de rassurer et d'assister plus de 125 000 personnes âgées et vulnérables partout en France.

Ce sont toutes ces raisons qui ont permis à Vitaris (Groupe Tunstall) de devenir aujourd'hui le **leader français sur le marché de la téléassistance**.

Le livre « **Les aventuriers de la téléassistance – Vitaris : 30 ans au service de la personne** » retrace avant tout avec émotion une histoire de personnes et de valeurs. Il témoigne de la détermination de **Michel Suchaut** - son créateur en 1988 et aujourd'hui Directeur Général, de ses rencontres déterminantes dans un environnement régional économique difficile au Creusot, de sa conviction inébranlable et de son enthousiasme, de son envie de développer son entreprise humaniste contre vents et marées, mais aussi du quotidien de l'entreprise entre réponses aux appels d'offre ou traitement des appels d'urgence.

De son nom initial « Véga » et constituée au démarrage d'une équipe pionnière de 3 personnes, Vitaris compte aujourd'hui plus de 100 collaborateurs et chargés d'écoute et d'assistance. Un développement constant réalisé grâce au support des actionnaires successifs et à une dynamique de croissance interne et externe.

Sous l'impulsion d'**Alain Monteux**, nouveau Président depuis fin 2013, le virage digital et les investissements dans les nouvelles technologies indispensables de ces dernières années s'opèrent et contribuent à consolider l'objectif humain si précieux de l'entreprise : permettre aux personnes vulnérables de rester à domicile, d'échapper à la solitude et de continuer à vivre avec dignité.

Avec une téléassistance « à la carte » adaptée aux besoins spécifiques de chacun des abonnés (*formules sur mesure, téléassistance connectée, détection de chute sans médaillon, accompagnement des aidants, suivis personnalisés, appels de convivialité, cellule d'assistance psychologique ...*), Vitaris s'adapte à l'évolution du marché de la santé connectée et à la modification de la structure d'âge de la population. Vitaris conserve au cœur même de sa démarche, une **qualité de service exemplaire** qui reste sa priorité et **l'approche humaniste d'une entreprise à dimension humaine**.

Embelli de souvenirs, d'anecdotes et de photos, ce livre est le témoignage de la culture et des valeurs de l'entreprise : détermination, travail et courage, et de son défi permanent : toujours rester au plus près du besoin réel des abonnés en s'appuyant sur l'innovation.

Préfacé par **André Billardon**, Maire du Creusot de 1995 à 2016 et ancien Ministre, et écrit par Cécile Dupire, « **Les aventuriers de la téléassistance – Vitaris : 30 ans au service de la personne** » est un ouvrage qui plonge le lecteur dans une formidable aventure de relations humaines, de proximité et d'écoute.



« Il faut toujours évoluer et tirer le meilleur enseignement des situations auxquelles une entreprise peut être confrontée. Vitaris a su se développer, parce qu'elle a systématiquement choisi de considérer d'abord les aspects positifs. Nous avons toujours cru que le développement se faisait dans l'ouverture aux idées nouvelles, tant que ces idées pouvaient servir les intérêts des clients en conformité avec nos valeurs humanistes ».  
**Michel Suchaut** – *Directeur Général*



« Chez Vitaris, quelle que soit notre expertise, nous savons tous pourquoi nous travaillons : nous conjugons nos efforts pour aider jour après jour les personnes vulnérables, ce qui nous pousse souvent à aller bien au-delà de nos fonctions et des procédures établies, car dans les métiers de l'aide, l'essentiel est de répondre au besoin de la personne en détresse, et ce au plus vite, afin d'écartier le danger et de lui apporter le réconfort et la sécurité dont elle a besoin ».  
**Alain Monteux** – *Président*

### **A propos de Vitaris**

En France, Vitaris est le premier prestataire de téléassistance en France avec plus de 125 000 abonnés. L'entreprise fondée en 1988 par Michel Suchaut, aujourd'hui Directeur Général et présidée par Alain Monteux fait partie du groupe Tunstall Healthcare, leader mondial de la téléassistance et de la télésanté.

Vitaris propose aux collectivités locales et aux particuliers aussi bien des services de téléassistance classique que des dispositifs de téléassistance avancée qui comprennent : la détection automatique de chute, les packs domotique pour la prévention des accidents domestiques, le suivi de l'activité quotidienne, l'assistance mobile avec la gamme Telelib®. Les plateformes d'écoute et d'assistance proposent une gamme étendue de services : soutien psychologique, lutte contre l'isolement, soutien aux aidants.

Le siège social et les plateformes d'écoute et d'assistance sont situés en Bourgogne du Sud, près de la gare TGV Le Creusot-Montceau. Les agences régionales délivrent un service de proximité.

[www.vitaris.fr](http://www.vitaris.fr)

**Contact Presse** : Joëlle SOCKO-GRAVER – 06 29 89 56 51 - [joelle.graver@free.fr](mailto:joelle.graver@free.fr)

Envoi du livre sur demande