

Libr'Alerte, une nouvelle offre de services de Vitaris, numéro 1 de la Téléassistance en France,

La nouvelle Téléassistance à la carte adaptée aux besoins de chacun

Pouvoir rester chez soi le plus longtemps possible : c'est notre souhait à tous.

Mais tous les jours, des seniors seuls à leur domicile chutent, font un malaise ou ont simplement envie de parler pour rompre leur solitude.

La nouvelle offre **Libr'Alerte**, opérée par Vitaris, a pour ambition de changer le regard porté sur la Téléassistance, en proposant des solutions innovantes, non stigmatisantes et accessibles à tous. Le site de Libr'Alerte www.teleassistance-libralerte.com propose :

- ☑ Des offres sur-mesure, simples et novatrices de la prévention au suivi proactif
- ☑ Des options de confort et de mode car on peut rester élégant avec une Téléassistance connectée
- ☑ Une possibilité de souscrire en ligne facile et rapide

Les offres de Téléassistance

Libr'Alerte propose, à la fois de la **Téléassistance à domicile** avec l'offre « Initiale », comprenant un boîtier de Téléassistance et un médaillon d'alerte à porter en bracelet ou autour du cou. Elle offre aussi des solutions **pour l'extérieur du domicile** avec Télilib®, basées sur un téléphone portable avec touche SOS et système de géolocalisation.



Enfin Libr'Alerte va plus loin en proposant **un système unique en France : Alerte Chutes, dispositif innovant de téléassistance proactive**, qui détecte les chutes de manière autonome sans rien avoir à porter.

Première cause de mortalité chez les plus de 65 ans, on compte chaque année en France plus de 2 millions de chutes accidentelles et près de 12 000 décès*. C'est dire si ces chutes, fréquentes et à l'origine de complications souvent graves, sont la préoccupation des seniors et de leur famille.

Bien plus qu'un simple système de détection de mouvement, le système VAC (Vitaris Alerte Chutes) est unique en France car il détecte bel et bien la chute et non l'absence de mouvement. Grâce à des capteurs intelligents installés dans les pièces et un logiciel de détection performant basé sur l'accélération, la baisse du centre de gravité et d'autres critères algorithmiques, toutes les chutes sont détectées, même les plus lentes, comme par exemple quand la personne glisse doucement d'une chaise ou d'un fauteuil.



Aussi le système intelligent **Alerte Chutes** apprend des habitudes de vie de l'abonné et cela lui permet de détecter des **situations suspectes dans les pièces sans capteurs** (absence de lever à l'heure habituelle, temps passé dans la salle de bain anormalement long...) et de déclencher une alerte le cas échéant.

Sachant évoluer avec les besoins de ses clients et de la technologie, **Libr'Alerte** propose régulièrement de nouvelles solutions de Téléassistance. Des **offres de Téléassistance Préventive** seront d'ailleurs bientôt ajoutées au catalogue.

Offre de lancement.

A l'occasion du lancement de l'offre **Libr'Alerte, l'installation à domicile** par un professionnel, d'une valeur de 49,90€, est **OFFERTE !**

Les distributeurs s'affiliant à Libr'Alerte bénéficieront également de codes promotionnels leur permettant de se différencier encore avec ces nouvelles offres de Téléassistance connectée.

Une campagne de communication originale et impactante

Libr'Alerte souhaite rappeler à travers des **courtes vidéos chocs**, l'essence de la Téléassistance : pouvoir apporter une solution rapide lors d'un malaise ou une chute. La question principale de cette campagne de communication percutante est : "**Combien de temps devra-t-on attendre pour être secouru après une chute : 1h, 2h, 6h, 1j, 3j ?**"

Voir les vidéos : <http://bit.ly/2g0wqup>

Opéré par Vitaris.

Le tout nouveau service **Libr'Alerte** est opéré par Vitaris, n° 1 de la Téléassistance en France. **Depuis 30 ans**, Vitaris a su s'adapter à l'évolution de la population et aux nouvelles tendances du marché de la Téléassistance et de la santé connectée. Animée par des **valeurs humaines** depuis sa création, Vitaris fait de la **qualité de service** sa priorité.

L'expérience de Vitaris est pour le service **Libr'Alerte** la garantie d'un service de qualité capable de rassurer et d'assister plus de 125 000 personnes partout en France.



«La Téléassistance est restée longtemps comme une proposition unique et efficace, celle que nous connaissons tous d'un boîtier et d'un médaillon. Nous avons voulu créer cette nouvelle gamme de service pour proposer au plus grand nombre, une solution de maintien à domicile non stigmatisante, simple et adaptée aux évolutions des besoins des seniors et de leurs aidants. Cette offre va évoluer dans le temps pour continuer de s'adapter aux demandes de nos abonnés.»

Alain Monteux – *Président*

A propos de Vitaris

En France, Vitaris est le premier prestataire de Téléassistance avec plus de 125 000 abonnés. L'entreprise fondée en 1988 par Michel Suchaut, aujourd'hui Directeur Général et présidée par Alain Monteux fait partie du groupe Tunstall Healthcare, leader mondial de la Téléassistance connectée et de la santé connectée.

Vitaris propose aux collectivités locales et aux particuliers aussi bien des services de Téléassistance classique que des dispositifs de Téléassistance avancée qui comprennent : la détection automatique de chutes, les packs domotique pour la prévention des accidents domestiques, le suivi de l'activité quotidienne, l'assistance mobile avec la gamme Télélíb®.

Les plateformes d'écoute et d'assistance proposent une gamme étendue de services : soutien psychologique, lutte contre l'isolement, soutien aux aidants. Le siège social et les plateformes d'écoute et d'assistance sont situés en Bourgogne du Sud, près de la gare TGV Le Creusot-Montceau. Les agences régionales délivrent un service de proximité.

Un livre retraçant l'histoire de l'entreprise : « **Les aventuriers de la téléassistance – Vitaris : 30 ans au service de la personne** » vient d'être édité. Il est disponible sur demande.

Contact Presse : Joëlle SOCKO-GRAVER – 06 29 89 56 51 - joelle.graver@free.fr

*source agirc et arrco